



Medidas preventivas COVID para su seguridad

Las disposiciones aquí descritas tienen como objeto explicar las medidas que Can Bordoy Grand House & Garden ha aplicado para garantizar que su estancia entre nosotros sea segura y para, con la colaboración de todos, evitar riesgos de contagio.

Por el bien común le instamos a cumplir estrictamente con las pautas establecidas en el presente documento, que responden a las recomendaciones hechas por las autoridades sanitarias españolas y de las Islas Baleares. Estamos seguros de que, gracias a ello, podrá disfrutar de una experiencia inolvidable entre nosotros.

Por último deseamos agradecer de antemano su comprensión, en esta etapa de transición, por si algún servicio de los que prestamos no está a nuestro nivel habitual, ya que, por responsabilidad hacia nuestros empleados y sus familias, la dotación de personal todavía se mantendrá reducida durante un tiempo.

CHECK-IN A DISTANCIA

Nuestro equipo le contactará antes de su llegada para solicitar el envío de su documentación. Así no tendrá que entregarla al llegar al hotel.

HORARIOS

BOTÀNIC RESTAURANT

Desayuno: All Day.

Comida: de 13.00h a 19.00h

Cena: de 19.00h a 22.30h

SPA

Bajo petición

Medidas preventivas COVID para su seguridad

Reservas

+34 871 871 202 · info@canbordoy.com · www.canbordoy.com



RESERVA PREVIA

En los servicios de restauración, spa y traslados de ida/vuelta al aeropuerto es necesario realizar reserva previa (clientes internos y externos) para respetar aforo.



RESERVA TELEMÁTICA

Realice las reservas por teléfono, e-mail, online o a través del Suite Pad de su suite.

Lobby



ATENCIÓN 24H

Nuestro personal atenderá sus peticiones durante todo el día manteniendo, en todo momento, los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.



SEPARACIÓN

Debe respetar una distancia mínima de seguridad de 1,5 metros respecto al resto de personas, clientes o empleados, presentes en la recepción.



MALETAS

Por su seguridad desinfectamos su equipaje justo a la llegada a Can Bordoy.



MAMPARAS

Tanto la recepción como el bar disponen de mamparas de protección que garantizan el distanciamiento y evitan el contagio aéreo.



DESINFECTANTE

Haga uso reiterado de los dispensadores de gel hidroalcohólico que se han dispuesto en las zonas públicas del hotel.



PAGOS

Rogamos realice el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless, u online, y evite el efectivo. Los datáfonos son desinfectados cada vez que se usan.



MASCARILLAS

Las mascarillas son de uso obligado, excepto en la mesa del restaurante y en la piscina.



MÓVILES

Solicite en recepción productos para la desinfección de su móvil y otros dispositivos electrónicos, ya que es recomendable limpiarlos al regresar al hotel si se sale con ellos a la calle.

Medidas preventivas COVID para su seguridad

Habitaciones



ROPA DE VIAJE

Si lo desea, el hotel pone a su disposición un servicio de limpieza antibacteriana de ropa, que le permitirá desinfectar su indumentaria de viaje.



INFORMACIÓN DE SERVICIOS

Hemos digitalizado la información de todos nuestros servicios para que pueda acceder a ella cómodamente desde su Suite Pad.



UN SOLO USO

Siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias todos los materiales que hay en su habitación son de un solo uso, ecológicos y desechables: vasos biodegradables, servilletas de papel biodegradables y amenities de baño.

Restauración

Desayuno: All Day.
Comida: de 13.00h a 19.00h
Cena: de 19.00h a 22.30h



ANTELACIÓN

El restaurante Botànic acepta reservas hasta 1 hora antes de antelación.



ACOMPAÑAMIENTO

El cliente será acompañado a la mesa por una persona del equipo para garantizar las medidas de seguridad e higiene.



CARTAS Y MENÚS

Puede consultar la carta y los menús de Botànic escaneando el código QR con su móvil o con la Suite Pad de su suite.



DISTANCIA MESAS

Cuando sea necesario, únicamente los camareros podrán mover las sillas y mesas, siempre respetando las medidas de seguridad



EXTRAS Y CONDIMENTOS

Si desea algún condimento o extra adicional, solicítelo a un camarero, ya que por medidas de seguridad no está permitido el autoservicio.



PROTECCIÓN EXTRA

Con cada cambio de cliente se procede a desinfectar las mesas y las sillas con una solución de agua e hidroalcohol.

Medidas preventivas COVID para su seguridad



MATERIAL DE UN SOLO USO

Las servilletas de tela se han sustituido por las de papel reciclado, desechables y biodegradables. Los vasos y vajillas, se someten a lavados a muy altas temperaturas para reforzar su limpieza.

Spa



SERVICIO AGUA Y TÉ

Si desea consumir agua o alguna infusión o té, solicíteselo a la terapeuta que esté a su cargo, ya que por medidas de seguridad está prohibido el autoservicio.



PROTOCOLO CLIENTES

Se recomienda a los clientes que accedan directamente al spa en albornoz.



CARTA TRATAMIENTOS

Consulte los masajes y tratamientos de belleza disponibles, especialmente los de la marca Swiss Perfection, en la Suite Pad de su suite.



PROTECCIÓN EXTRA

Las terapeutas que efectúan los tratamientos llevan mascarillas homologadas y, cuando es necesario, utilizan guantes especiales, que ofrecen seguridad y permiten un tacto suave y pantalla para los tratamientos que lo precisan.



LIMPIEZA EXTREMA

Entre servicio y servicio el hotel ha establecido un tiempo de 30 minutos para proceder a la limpieza y desinfección extrema de los espacios utilizados en el spa, tanto las cabinas de tratamiento y las camillas, como las zonas de relax y la Suite Spa.

Medidas preventivas COVID para su seguridad

Zonas comunes



ASEOS

Los baños se limpian y desinfectan un mínimo de 6 veces al día.



ASCENSOR

El ascensor se debe utilizar únicamente con las personas que comparten habitación o que pertenecen al mismo grupo. Los elementos del ascensor se limpian y desinfectan periódicamente para garantizar su seguridad.



PARKING

Hasta nuevo aviso, y por indicación de las autoridades sanitarias, no se ofrecerá el servicio de aparcacoches. No obstante los clientes que lo deseen podrán aparcar su coche en un parking ubicado a 5 minutos andando de Can Bordoy. Precio: 30 euros/día



PISCINA Y ROOFTOP

Se ruega encarecidamente respetar la colocación de las sillas y de las hamacas para garantizar las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias. El personal desinfecta el mobiliario y los elementos de contacto antes y después de su uso para su seguridad.

Información adicional



LIMPIEZA DE UNIFORMES

Los uniformes del personal del hotel son limpiados cada día a temperaturas superiores a los 60 grados.



FORMACIÓN ESPECÍFICA

Los empleados de Can Bordoy cuentan con formación específica relativa a la prevención de la COVID 19, y disponen de información actualizada relativa a la pandemia, que le podrán facilitar en cualquier momento.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Proteja su nariz y boca con un pañuelo de papel desechable al toser o estornudar, o con el codo, y lávese enseguida las manos.
- También fuera del hotel existe la obligación del uso de mascarilla en los espacios y transporte públicos
- Si tiene alguno de los síntomas compatibles con el COVID (fiebre, tos seca, dificultad al respirar), avise inmediatamente a recepción para que puedan llamar a un médico.



Para todos los
románticos que
todavía creen