

Política de Calidad y Medioambiente de Can Bordoy Grand House & Garden

La dirección de Can Bordoy consciente del compromiso que contraemos con nuestros huéspedes, establecemos los pilares básicos de nuestra política de calidad y medioambiente de nuestro sistema de gestión.:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, los requisitos de los huéspedes y de las normas de referencia certificadas 9001 y 14001.** Buscamos cubrir los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes, nuestro personal (clave en el nivel de servicio que buscamos) y la sociedad mallorquina en la que operamos y conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes, proveedores y subcontratas.
- **Gestionar los riesgos** que pueden incidir sobre los procesos, el medioambiente y salud laboral de las personas y **trabajar para anularlos o minimizar** hasta donde técnicamente y/o económicamente sea viable y para poner en marcha las acciones para responder ante su aparición.
- Revisar y analizar las oportunidades de mejora y las propuestas por las partes interesadas, e informar de las decisiones adoptadas, buscando una **gestión con seguridad y eficiencia económica.**
- Trabajar desde el enfoque de la **Mejora Continua**, mediante la planificación del servicio desde los departamentos, la medición y análisis de los resultados y la implementación de mejoras.
- Promover la **capacitación e implicación** del personal como pilares en la gestión del día a día.
- Analizar y gestionar los impactos ambientales de nuestra actividad y poner en marcha **acciones para reducirlos y minimizarlos**, trabajando para la **prevención de la contaminación.**

Cada uno es responsable de aplicar esta política con responsabilidad, así como de identificar y aportar mejoras para el Sistema de Gestión.

Artur Hall



Apoderado de Can Bordoy

Palma a 1 de Julio de 2021